

شروط وأحكام خدمات برغرايززر على الإنترنت المملكة العربية السعودية

ملحوظة هامة: يرجى منكم قراءة وفهم تلك الشروط والأحكام ("الشروط") بعناية. وتتضمن حدود مسؤولية برغرايززر والأحكام الأخرى التي تؤثر على حقوقكم القانونية.

انكم بتثبيت أو بالدخول الى أو باستخدام أي مواقع الكترونية وتطبيقات هاتفية ونشرات اخبارية على البريد الإلكتروني واشتراكات وخصائص رقمية أخرى والتي ينشر عليها تلك الشروط أو الإشارة إليها ("يُشار إليها مجتمعة بـ"خدمات الإنترنت"، تقومون بالتعاقد الملزم مع شركة مطاعم بيت الشطيرة ("برغرايززر" أو "نحن" أو "إننا") في المملكة العربية السعودية التي يتم إدارتها من مقرنا الرئيسي في الرياض حي ظهرة لبن، شارع العيينة، مبنى رقم 4005 وحدة 1 - الرمز البريدي 1262 الرقم الإضافي 8133. وهي شركة مساهمة مغلقة تقوم بإدارة وتشغيل العلامة التجارية برغرايززر.

إن خدمات الإنترنت غير موجهة للإستخدام لأي شخص يقل عمره عن 16 عام. ويتعين أن يكون عمركم 16 عاماً لاستخدام خدمات الإنترنت. وفي حالة كان عمركم 16 على الأقل، لكنكم لم تبلغوا بعد 18 عاماً (أو سن الرشد القانوني في بلدكم في حال اختلافه) ، حينئذ، يتعين عليكم الاطلاع على تلك الشروط بمساعدة أحد آبائكم أو الوصي عليكم ويتعين عليهم فهم والموافقة على تلك الشروط حتى يتسنى لكم استخدام خدمات الإنترنت.

في حالة عدم موافقتكم أو أحد آبائكم أو الوصي عليكم على تلك الشروط، حينئذ، يتعين عليكم التوقف على الفور عن استخدام خدمات الإنترنت ومطالبة برغرايززر بإغلاق أي حساب خاص بخدمات الإنترنت قمتم بإنشائه. ويمكنكم طلب إلغاء الحساب بإرسال رسالة بالبريد الإلكتروني الى (info@Burgerizzr.com)، ويرجى ادراج الحساب الذي ترغبون في إلغائه في عنوان البريد الإلكتروني.

1. لمحة عن خدماتنا على الإنترنت

توافر المنتجات والخدمات: تتوافر منتجات وخدمات برغرايززر في أجزاء متعددة من السعودية. وعلى الرغم من ذلك، يمكن للخدمات على الإنترنت وصف المنتجات والخدمات التي لا تتوافر على مستوى المملكة العربية السعودية

تتوافر منتجات وخدمات برغرايززر في أجزاء متعددة من العالم. وعلى الرغم من ذلك، يمكن للخدمات على الإنترنت وصف المنتجات والخدمات التي لا تتوافر على مستوى العالم.

مراعاة قواعد القيادة على الطرق: أينما تستخدمون خدمات الإنترنت، يتعين عليكم مراعاة قواعد القيادة على الطرق بالإضافة إلى كافة القواعد واللوائح المعمول بها. ويُحظر عليكم استخدام الخدمات على

الإنترنت أثناء القيادة أو أثناء تواجدكم خلف عجلة القيادة أو في حالات التحكم في السيارة التي تتحرك أو المتوقفة أو المركونة. ولدواعي السلامة في كافة الأوقات، يتعين عليكم استخدام خدمات الإنترنت فقط عندما يكون القيام بذلك مشروعاً وأمناً.

إنكم مسؤولون عن أجهزتك وحساباتكم. تتحملون المسؤولية عن أي أجهزة وبرمجيات وخدمات مطلوبة لاستخدام خدمات الإنترنت. ولا تضمن برغرايززر أن تعمل خدمات الإنترنت بالكامل على أي جهاز معين أو باستخدام أي برنامج معين. وأيضاً، تتحملون المسؤولية عن أي رسم ومصروفات وضرائب مقابل إرسال أي رسائل وبيانات مقابل استخدامكم لخدمات الإنترنت، بما في ذلك، عندما نتواصل معكم عن طريق رسائل نصية أو بالبريد الإلكتروني أو بالوسائل الأخرى التي تختارونها. ويحق لكم فقط استخدام خدمات الإنترنت باستخدام أجهزتك التي تملكونها أو تتحكمون فيها فقط باستخدام نظام التشغيل

المرخص (أي؛ نظام تشغيل آبل و آيفون أو إس (OS) لأجهزة آبل). وفي حالة قيامكم بإنشاء حساب خاص بالخدمات على الإنترنت، تتحملون المسؤولية عن الحفاظ على تأمين حسابكم وعن كافة الأنشطة التي تدرج تحت هذا الحساب. ويمكنكم استخدام حساب واحد فقط خاص بالخدمات على الإنترنت، ويتعين عليكم تحري دقة معلومات حسابكم في كافة الأوقات.

حق شركة برغرايززر في تحديث أو إنهاء الخدمات على الإنترنت. نتفهمون وتقبلون (باشعار أو بدون) بأنه يحق لشركة برغرايززر تحديث أو تعديل أو إنهاء الخدمات على الإنترنت (أو امكانية الوصول إليها) من وقت لآخر، بما في ذلك بإرسال تلك التحديثات (أو حذف عملها أو الوصول إليها) لأي تطبيقات هاتفية لبرغرايززر والتي قمتم بتحميلها على أجهزتك.

التحديثات على هذه الشروط. أيضاً، يحق برغرايززر تحديث هذه الشروط في أي وقت ووفقاً لتقديرها الخاص. وفي حالة إجراء برغرايززر تغييرات مادية على الشروط، فاننا سنقوم بإخطاركم بواسطة أي وسائل ملائمة على سبيل المثال بنشر الشروط الجديدة على الخدمات على الإنترنت. وفي حالة عدم موافقتكم على الشروط المعدلة، حينئذ، يتعين عليكم التوقف فوراً عن استخدام الخدمات على الإنترنت ومطالبة برغرايززر بإغلاق أي حساب خاص بالخدمات على الإنترنت قمتم بإنشائه. ولإغلاق حسابكم، يمكنكم إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلينا على (Info@Burgerizzr.com)

طريقة التواصل معنا. اذا كان لديكم أي استفسارات أو تعليقات فيما يتعلق بالخدمات على الإنترنت، يرجى الاطلاع على: قسم التواصل معنا فيما يتعلق بالخدمات على الإنترنت أو يمكنكم دائماً الاتصال على رقمنا المجاني في المملكة العربية السعودية 920022997

2. العروض

قد تتلقون عروض من خلال الخدمات على الإنترنت. وتسري الشروط العامة التالية على العروض: (1) قد يكون العرض متاحاً فقط من خلال الخدمة الخاصة على الإنترنت ومقابل المنتج المبين ورهنأ بتوافره وفي المطاعم المشاركة فقط وحتى تاريخ الانتهاء؛ (2) تسري أوقات تقديم الخدمة (أي؛ قد لا تتوافر العروض التي لا تشمل العشاء في أوقات تقديم العشاء)؛ (3) ما لم ينص خلاف ذلك، ينتهي كل عرض عند الاسترداد؛ (4) يمكن استخدام عرض واحد فقط لكل زيارة إلى المطعم؛ (5) العروض غير قابلة للتحويل؛ و (6) لا يوجد أي مقابل مالي.. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك شروط معينة تسري على العرض يتم ذكرها في التطبيق بجانب العروض. وقد لا ترتبط كافة العروض بالطلبات.

عندما تشترون المنتجات مباشرة من المطاعم. عندما تستردون العروض، فإنكم تستردون العروض مباشرة لدى المطعم المشارك وسيكون عقد توريد المنتجات بينكم وبين المطعم الذي يقبل طلبكم. ويتحمل المطعم الذي تحصلون منه على منتجاتكم المسؤولية عن تحضير المنتجات وتزويدكم بها بالنيابة عنا. (أيضاً نتفهمون وتقبلون انكم تقومون بالشراء مباشرة من المطاعم (وليس من برغرايززر أو من أي أعضاء آخرين في نظام شركة برغرايززر) وكذلك تقبلون عدم تحمل أي عضو آخر في نظام برغرايززر أي مسؤولية قد تنشأ عن أو فيما يتعلق بأي من المنتجات التي تشترونها منا باستخدام الطلب)

عن المنتجات في الخدمات على الإنترنت. ان جميع المنتجات رهن لتوفرها في المطعم الذي تقومون باستلام طلبكم منه. بعض المطاعم لا تقوم ببيع جميع المنتجات. صور المنتجات و تغليفها على الخدمات على الإنترنت هي مجرد أمثلة و قد لا تكون مطابقة للمنتج و التغليف الذي تحصلون عليه من المطعم. قد تكون الاختلافات بسبب طريقة اظهار جهازك للالوان او عوامل اخرى مثل المكونات المستخدمة والمزود واقليم الدولة ومواسم السنة.

لمحة عن الأسعار الواردة في طلبات الشراء. وتتضمن الأسعار الضريبة المحلية والضرائب الحكومية كما هو مطلوب بموجب قانون المملكة العربية السعودية بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة من تاريخ تنفيذ تلك الضريبة في المملكة العربية السعودية. قد لا تتوافر عروض وأسعار معينة مقابل كافة الطلبات في كافة المواقع. اذا اكتشفتم خطأ في سعر المنتج المقيد على حسابكم، يرجى الاتصال بالمطعم الذي اشتريتم المنتج منه للمطالبة باسترداد فرق السعر.

حقوق الاسترداد وحقوق المستهلك. في حالة رغبتكم في طلب استرداد المبلغ الخاص بكم لأي سبب كان، بما في ذلك في حالة عدم رضائكم عن المنتج أو لأسباب أخرى، يرجى الاتصال بالمطعم الذي اشتريتم منه المنتج فيما يتعلق باسترداد أي مبلغ مستحق لكم. ولن تتأثر حقوقكم القانونية في هذا الشأن بأي شيء وارد في تلك الشروط.

3. ملكية وتراخيص الخدمات على الإنترنت.

حقوق الملكية الفكرية العائدة لبرغرايزرز تعتبر أي وكافة الحقوق في الخدمات على الإنترنت وتظل ملكية حصرية لبرغرايزرز. ولأغراض التوضيح، تشمل "الخدمات على الإنترنت" أي وكافة محتوى الخدمات على الإنترنت، على سبيل المثال لا الحصر؛ النصوص والصور والرسومات والشعارات ورؤوس الصفحات ورموز المفاتيح والصور ومقاطع الاستماع ومقاطع الفيديو والبيانات والمواد الأخرى (يشار إليها مجتمعة بـ "المحتوى") بالإضافة إلى أي جزء من الخدمات على الإنترنت. ان الخدمات على الانترنت مرخصة ولن يتم بيعها لكم. ولا يُقصد باي شيء وارد في تلك الشروط التنازل عن أي حقوق من هذا القبيل أو منحها لكم. ويُحظر عليكم اتخاذ أي إجراء يشكل خطراً أو يحد أو يتدخل في حقوق شركة برغرايزرز.

رخصتكم لاستخدام الخدمات على الإنترنت. مع مراعاة تلك الشروط، يتم منحكم رخصة شخصية وغير حصرية وغير قابلة للتنازل ونهائية لاستخدام الخدمات على الإنترنت وذلك لاستخدامكم الشخصي فقط وللأغراض غير التجارية فقط وفقاً لتلك الشروط. وبهدف التوضيح، يشمل "الاستخدام" حق الوصول والتفاعل والعرض. ولن يتم منحكم أي رخص أو حقوق ضمناً أو بطريقة أخرى، باستثناء الرخص والحقوق المنصوص عليها صراحة هنا. وتحفظ برغرايزرز بكافة الحقوق الأخرى.

معلومات العلامة التجارية. تعتبر العلامات التجارية وكافة العناصر التصويرية بما في ذلك؛ الشكل والإحساس الذي يظهر على الخدمات على الإنترنت بمثابة علامات تجارية مميزة ومحمية أو مظهر تجاري لبرغرايزرز. وأيضاً، قد تشمل الخدمات على الإنترنت الأسماء والعلامات التجارية وعلامات الخدمة المتنوعة للغير تعود ملكيتها لأصحابه المعنيين.

4. الاستخدامات المقبولة والقيود المفروضة على الخدمات على الإنترنت.

الاستخدامات المقبولة والقيود المفروضة. فيما يتعلق بالخدمات على الإنترنت (التي تشمل المحتوى)، يُحظر عليكم وكذلك يُحظر على الغير ما يلي:

1. استخدام الخدمات على الإنترنت لأي غرض مخالف للقانون أو محظور بموجب هذهالشروط؛

2. حذف أو تغيير أي حقوق نسخ وتأليف أو علامة تجارية أو إخطارات ملكية؛

3. السعي للحصول على الملكية أو سند ملكية الخدمات على الإنترنت، بما في ذلك المحتوى؛

4. استخدام الخدمات على الإنترنت أو نسخها أو توزيعها أو إعادة نشرها أو الإفصاح عنها أو رفعها على الموقع أو التعليق عليها أو إرسالها بأي طريقة تجارية.

5. استئجار الخدمات على الإنترنت أو تأجيرها أو بيعها أو ترخيصها من الباطن أو إقراضها أو ترجمتها أو دمجها أو اقتباسها أو تخصيصها أو التنازل عنها أو ضمها أو دمجها في أي برامج أو خدمات أخرى؛

6. فصل أو تفكيك أو عكس هيكلية أو النسخ بصيغة المصدر أو رمز البنود أو إنشاء أعمال مشتقة قائمة على الخدمات على الإنترنت؛

7. التنازل عن الخدمات على الإنترنت أو التزويد بها أو إخراجها أو إعادة إخراجها بما يخالف قوانين ولوائح الحظر أو العقوبات التجارية أو عمليات مراقبة التكنولوجيا الأخرى أو الاستيراد

8. استخدام أو تدشين أي تكنولوجيا غير مرخصة أو نظام مؤتمت للوصول إلى الخدمات على الإنترنت أو استخراج محتوى منها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر برامج Offline Readers أو Screen Scrapers أو Robots spiders

9. السعي لتعطيل الوصول غير المرخص إلى الخدمات على الإنترنت أو الإضرار به أو التعميل الزائد عليه أو إتلافه أو الوصول غير المخول على شبكة برغرايزرز على الإنترنت أو أي حسابات مستخدمة متعلقة بالخدمات على الإنترنت.

5. حدود المسؤولية وإخلاء المسؤولية.

حدود مسؤولية برغرايزرز. لا يتحمل أي من الأعضاء الآخرين في نظام برغرايزرز ولن يتحمل المسؤولية عن أي خسائر في الأرباح أو خسائر أو اضرار تجارية مباشرة أو غير مباشرة أو أي مسؤولية عن أضرار خاصة أو غير مباشرة أو ناتجة أو نموذجية أو عارضة، بما في ذلك فقدان البيانات أو الإصابة الشخصية أو الأضرار التي حدثت للملكية التي تتعلق أو التي تنشأ عن الخدمات على الإنترنت. ولا يُقصد بأي شيء وارد في هذا القسم الحد من مسؤولية شركة برغرايزرز عن الأضرار بالقدر الذي حدثت فيه بسببها أو بسبب الإهمال الجسيم أو سوء التصرف المتعمد أو المخالف للقانون. بالإضافة إلى ذلك، لا يُقصد بأي شيء وارد في هذا القسم تقييد أو تغيير حقوقكم بصفتكم العميل الذي لا يمكن تقييد أو تغيير حقوق بموجب القانون المعمول به. وتحتفظ برغرايزرز بكافة الحقوق القانونية في استرداد التعويضات عن الأضرار أو التعويضات الأخرى بموجب تلك الشروط أو وفقاً للمصرح به بموجب القانون.

تقدم برغرايزرز الخدمات على الإنترنت كما هي ودون أي ضمانات. قد تحتوي الخدمات على الإنترنت على عدم دقة أو أخطاء. وتقدم برغرايزرز الخدمات على الإنترنت على أساس "الحالة الراهنة" ودون ضمانات أيّاً كان نوعها سواء المعلنة أو الضمنية. وتخلي برغرايزرز مسؤوليتها من كافة التعهدات بصلاحيّة العرض في السوق وملائمته لغرض خاص. ولا تضمن أو تقدم برغرايزرز أي تعهد بدقة أو موثوقية أو عدم انقطاع أو خلو الخدمات على الإنترنت من الأخطاء وتصحيح تلك العيوب أو بخلو الخدمات على الإنترنت من الفيروسات أو العناصر الضارة. وتتحملون المسؤولية الكاملة فيما يتعلق باستخدام الخدمات على الإنترنت من جانبكم. ويعتبر الإجراء الوحيد المتخذ من جانبكم ضد برغرايزرز وكافة أعضائها الآخرين بسبب عدم الرضى عن الخدمات على الإنترنت هو التوقف عن استخدامها. ويعتبر هذا التحديد هو جزء لا يتجزأ من التفاوض في البيع والشراء بين الطرفين.

خدمات الغير. قد تتيح الخدمات على الإنترنت الوصول أو تسمح لكم باستخدام خدمات مواقع الغير على الإنترنت أو المواد القابلة للتحميل أو المحتوى أو شبكات التواصل الاجتماعي أو الخدمات الرقمية الأخرى (يشار إليها مجتمعة بمسمى "خدمات الغير"). وقد يكون لخدمات الغير شروط وأحكام منفصلة أو لوائح للخصوصية خاصة بهم والتي يتعين عليكم الاطلاع عليها وفهمها قبل استخدام خدمات الغير على الإنترنت. ولن تقوم برغرايززر بالمصادقة ولن ترتبط بأي علاقة مع أي خدمات خاصة بالغير من هذا القبيل. ولا تتحمل برغرايززر ولا كافة الأعضاء الآخرين في نظام برغرايززر المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار والتي تنشأ عن أو فيما يتعلق بخدمات الغير من هذا القبيل.

الأحداث الخارجة عن السيطرة. لا تتحمل برغرايززر ولا الأعضاء الآخرين في نظام برغرايززر أي مسؤولية عن تقصير برغرايززر في الوفاء بالتزاماتها بموجب تلك الشروط والذي حدث بسبب أي حادثة أو فيما يتعلق بأي حادثة خارجة عن السيطرة الملائمة لشركة برغرايززر. وفي حالة وقوع حدث، حينئذ، يتم تعليق التزامات برغرايززر بموجب تلك الشروط طوال مدة تلك الحادثة؛ ويحق لبرغرايززر؛ لكن لا يتعين عليها، بذل قصارى جهدها لإيجاد حل للوفاء بالتزاماتها بموجب تلك الشروط بالرغم من الحادثة.

6. تطبيقات آبل

تتضمن تلك الشروط وتكمل شروط واحكام شركة آبل إنك. ("آبل") (المتاحة على الموقع الإلكتروني: <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#service>) بما في ذلك شروط المستخدم النهائي للتطبيق المرخص الوارد في هذه الشروط ("شروط آبل"). وفي حالة استخدامكم للخدمات على الإنترنت من خلال الوصول إلى التطبيق ("تطبيقات آبل")، أيضاً تقررون وتوافقون على ما يلي:

- عدم التزام شركة آبل مطلقاً بتقديم أي خدمات دعم أو صيانة فيما يتعلق بتطبيق آبل. وفي حالة طلب إجراء أي صيانة أو تقديم دعم فيما يتعلق بتطبيقات آبل، يرجى الاتصال بشركة برغرايززر وليس بشركة آبل باستخدام تفاصيل خدمات الدعم الواردة أعلاه؛

- ما لم ينص على خلاف ذلك صراحة في تلك الشروط، تكون أي مطالبات فيما يتعلق بملكية أو استخدام تطبيق آبل بينكم وبين برغرايززر (وليس بينكم أو بين أي شخص آخر وبين شركة آبل)؛ و

- في حالة تقديم أي مطالبة من جانب الغير بشأن انتهاك الملكية أو الاستخدام من جانبكم (وفقاً لتلك الشروط) لتطبيقات آبل فيما يتعلق بأي حقوق ملكية فكرية، لا تتحمل شركة (آبل) المسؤولية أو تلتزم تجاهكم فيما يتعلق بتلك المطالبة؛

في حالة عدم تتطابق تطبيق آبل الذي قمتم بشرائه مع أي ضمان ساري على هذا التطبيق، يمكنكم إخطار شركة (آبل)، والتي قد تعيد سعر شراء تطبيق آبل إليكم وفقاً للشروط والأحكام السارية آنذاك في شركة آبل. ومع مراعاة ذلك، وللحد الأقصى المسموح به بموجب القانون، لن تقدم أو تبرم شركة آبل أي ضمان أو شرط أو شرط آخر فيما يتعلق بتطبيق آبل، كما لا تتحمل شركة آبل المسؤولية تجاهكم عن أي مطالبات أو خسائر أو تكاليف أو مصروفات مهما كانت طبيعتها فيما يتعلق بتطبيقات (آبل) أو نتيجة لقيامكم أو قيام أي شخص آخر باستخدام تطبيق آبل أو الاعتماد على محتواه.

7. بنود متفرقة

- لن تقدم برغرايززر أي تعهدات بملائمة أو إتاحة الخدمات على الإنترنت خارج المملكة العربية السعودية. وفي حالة استخدام الخدمات على الإنترنت من مواقع أخرى، تتحملون المسؤولية عن الالتزام بالقوانين المحلية المعمول بها.
- تخضع تلك الشروط وتُفسر وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية، بصرف النظر عن أي مبادئ متعارضة مع القانون.
- على الرغم من أن تلك الشروط تخضع لها الخدمات على الإنترنت بين برغرايززر وبينكم فقط (وبالرغم من ذلك، ليست شركة آبل طرفاً فيها وليس أي عضو آخر في نظام شركة برغرايززر طرفاً في تلك الشروط)، يعتبر الأعضاء الآخريين في نظام برغرايززر طرف ثالث مستفيد بموجب تلك الشروط، وسيحق لهم تنفيذ تلك الحقوق التي تملكها برغرايززر ضدكم بموجب تلك الشروط بالقدر الذي قد تتعلق فيه تلك الشروط بها؛ وليس هناك أي مستفيدين من الغير بموجب تلك الشروط.
- هذه الشروط متاحة للاطلاع كتابة باللغة العربية والإنجليزية. أي ترجمة للشروط إلى لغة أخرى هي فقط للملائمة، والقدر الذي لا يحدث فيه أي تعارض مع أي ترجمات، تسري النسخة الإنجليزية.
- عند انتهاء تلك الشروط أو سماحكم باستخدام الخدمات على الإنترنت العائد لكم، تتوقف كافة الحقوق الممنوحة لكم بموجب الشروط؛ وبالرغم من ذلك، يستمر سريان تلك الشروط على استخدامكم المسبق للخدمات على الإنترنت ولأي شيء يتعلق أو ينشأ عن ذلك الاستخدام. وعند الإنهاء، تظل كافة حقوق برغرايززر وأعضاء نظام برغرايززر، بما في ذلك كافة حقوق الملكية الفكرية وحقوق الملكية والرخص الواردة في تلك الشروط سارية بالإضافة إلى كافة القيود المفروضة على الاستخدام وكافة حدود المسؤولية وإخلاء المسؤولية.
- تعتبر كافة الشروط والأحكام الواردة في تلك الشروط قابلة للفصل والتجزئة وتسري بشكل منفصل. وفي حالة كان أيها غير قانوني أو باطل أو غير ساري المفعول، حينئذ، ستنزل الشروط والأحكام الباقية سارية المفعول ونافاذة.
- في حالة عدم إصرار برغرايززر على أن تقوموا بالوفاء بالتزاماتكم بموجب تلك الشروط أو في حالة عدم إنفاذ برغرايززر لحقوقها تجاهكم أو حدوث تأخيرات في القيام بذلك، لن يعني ذلك تنازل شركة برغرايززر عن حقوقها تجاهكم ولن يعني ذلك عدم امتثالكم لتلك الالتزامات.

- يحق برغرايززر التنازل عن حقوقها والتزاماتها بموجب تلك الشروط إلى مؤسسة أو كيان آخر، لكن بشرط ألا يؤثر ذلك على حقوقكم أو التزاماتنا بموجب تلك الشروط. ويحق لكم التنازل عن حقوقكم أو التزاماتكم بموجب تلك الشروط إلى شخص آخر في حالة الحصول على موافقة كتابية من جانب برغرايززر.